$ cat company-profile.md

COMPANY PROFILE 2026

SJ SYSTEM

에스제이시스템

AI를 실제 업무에 연결합니다.

AI 솔루션 개발·구축 기업 · AI 챗봇 스테이톡(STAYTOQ) 개발·운영

산업별 AI 서비스 · 기업 맞춤 AI·업무 시스템 구축 · AI 전환 진단·교육

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

CONTENTS

에스제이시스템 회사소개서

CHAPTER 01 CORPORATE IDENTITY
회사 소개 · 미션과 비전 · 팀 · 연혁

CHAPTER 02 COMPETITIVE EDGE
사업 구조 · 기업 맞춤 구축 · AI 전환 진단·교육 · 보유 기술

CHAPTER 03 PRODUCTS & PROJECTS
스테이톡 · 관리자 시스템 · Media Vault · 구축 사례

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

CHAPTER

01

CORPORATE IDENTITY

› ABOUT _Page 04

› MISSION & VISION _Page 05

› OUR TEAM _Page 06

› HISTORY _Page 07

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

ABOUT

AI 솔루션 개발·구축 기업
We connect AI to real work.

AI를 실제 업무에 연결합니다.

에스제이시스템은 기업의 업무를 AI와 소프트웨어로 개선하는 AI 솔루션 개발·구축 기업입니다. 숙박업 AI 챗봇 스테이톡(STAYTOQ)을 직접 만들어 실서비스로 운영하고 있습니다.

산업별 AI 서비스부터 기업 맞춤 시스템까지, 업무 진단과 개발·연동·현장 적용을 함께합니다. 현장에서 확인한 문제로 자체 제품을 만들고, 기업별로 필요한 업무 시스템을 구축합니다.

회사명	설립	대표
에스제이시스템	**2023년 3월 10일**	**정지흥**

16년차

대기업 시스템 개발 경력
이마트24 ERP·POS, 산림청 '숲나들e', 스타벅스 모바일, 대기업 AI 헬프데스크까지 직접 설계·구현

● LIVE

자사 AI 챗봇 SaaS 스테이톡 실서비스 운영 중
2026년 5월 오픈 이후 실제 숙소 현장에서 누적 2,718건의 문의 처리

통신판매업
신고

제2026-고양덕양구-1374호
자체 결제 시스템 스테이페이로 예약·결제·환불을 직접 처리할 수 있는 요건을 갖춤

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

MISSION & VISION

"반복되는 일은 AI가 맡고, 사람은 사람만 할 수 있는 일에"
저희가 만드는 모든 서비스는 결국 이 한 가지를 위해 존재합니다.

MISSION · 미션

고객의 시간을 돌려드립니다.

새벽에 온 문의에 답하느라, 예약을 옮겨 적느라, 같은 안내를 백 번 하느라 쓰이던 시간을 되찾아 드리는 것.

VISION · 비전

작은 회사도 큰 팀처럼 일하는 세상.

직원 몇 명인 숙소도, 혼자 하는 가게도, 1인 사업장도 AI 팀원을 두고 일하는 것이 당연해지도록 그 문턱을 낮춥니다.

PRINCIPLES · 일하는 원칙

01
시간으로 증명합니다
기능 개수가 아니라, 한 달에 몇 시간을 돌려드렸는지로 성과를 말합니다.

02
우리부터 씁니다
비서·개발자·마케팅·회계 AI를 사내에서 먼저 운영하고, 효과를 확인한 방식만 적용합니다.

03
추측하지 않습니다
근거가 없으면 답하지 않습니다. 그럴듯한 오답은 수습하느라 시간을 더 빼앗습니다.

04
만든 사람이 끝까지 운영합니다
납품하고 손 떼지 않습니다. 직접 개발한 서비스를 고객사에서 실서비스로 운영합니다.

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

OUR TEAM

대표 1명과 AI 팀원들이 함께 일합니다
AI 결과물은 모두 대표 승인 게이트를 거친 뒤에만 반영됩니다.

CEO · 16년차 풀스택·AI 개발자

정지흥

Jiheung Jeong

"16년간 대기업 시스템을 만들었습니다. 이제 그 방식으로 작은 회사를 돕습니다."

- 산림청 '숲나들e' 대국민 서비스, 이마트24 차세대 ERP·POS 구축
- 대기업 사내 AI 헬프데스크 설계·구현·전사 배포
- 자체 결제·정산 시스템 스테이페이 개발·운영
- 상담·설계·개발·운영을 대표가 직접 — 외주·재하청 없음

Java · Spring Boot | **Python** | **Next.js · TypeScript** | **AI 오케스트레이션 · RAG** | **Vector DB** | **AWS · Google Cloud** | **Docker · CI/CD**

AI TEAMMATE

비서 AI

대표의 지시를 할 일로 쪼개 담당 AI에게 배정하고 진행 상황을 보고합니다.

AI TEAMMATE

개발자 AI

격리된 작업 공간에서 코드를 작성하고, 대표 승인 후에만 반영합니다.

AI TEAMMATE

마케팅 AI

카드뉴스·뉴스레터 초안을 만들고, 발행은 대표 승인 후에만 진행합니다.

AI TEAMMATE

회계 AI

매출·비용을 기록하고 미수금을 추적해 월간 재무 현황을 보고합니다.

$ 한 사람이 한 팀의 일을 처리하는 방식 — 우리부터 적용하고, 고객사 프로젝트에도 그대로 씁니다.

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

HISTORY

설립 이후 걸어온 길

각 시점은 실제 개발·오픈 기록을 근거로 합니다.

2023.03

에스제이시스템 설립

작은 회사도 큰 팀처럼 일할 수 있게 돕겠다는 목표로 문을 열었습니다.

2024

AI 개발 본격 착수

LLM 기반 서비스를 자체 프로젝트로 만들며 AI 설계·운영 역량을 쌓았습니다.

2024.08

아탐AI 개발

네이버 부동산 매물을 여러 지역·조건으로 모아 최저 호가를 찾는 중개 도우미.

2025

스테이톡 관리자 시스템 개발

예약·입퇴실·청소·정산·홈페이지를 한 화면에서 다루는 멀티테넌트 어드민.

2025.12

랭크 트래커 착수

네이버 플레이스 키워드 순위 자동 추적·알림. 2026.04 베타 공개.

2026.05

AI 챗봇 스테이톡 오픈

공식 1호 파트너 양주잼잼 글램핑& 카라반에 적용, 실서비스 시작.

2026.06

스테이페이 개발 · 콜팝 착수

자체 결제 시스템 개발· 통신판매업 신고, 하이브리드 웹앱 콜팝 개발 시작.

2026.07

AI 팀 운영 체계 구축

비서·개발자·마케팅·회계 AI가 실제 업무를 수행하고 대표가 승인.

2026.08

실서비스 운영 성과 검증

한 달 770건 자동 응대, 응답률 96.4%, 절감 응대시간 38.5시간.

NEXT **AI Call(전화 응대) 개발 완료 · 오픈 준비 중 | 미디어 AI ‘Media Vault’ 개발 중**

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

CHAPTER

02

COMPETITIVE EDGE

› OUR BUSINESS _Page 09

› CUSTOM BUILD _Page 10

› AI TRANSFORMATION _Page 11

› VERTICAL LOOP _Page 12

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

OUR BUSINESS

"AI를 실제 업무에 연결합니다"

회사의 방향은 기업의 AI 전환(AX) — 고객이 요청할 수 있는 일을 세 가지로 나눴습니다.

01 · INDUSTRY AI SERVICES · 자체 제품

산업별 AI 서비스

현장의 반복적인 문제를 제품으로 해결합니다. 업종마다 다른 고객 응대·정보 탐색·업무 처리 흐름에 맞춘 AI 서비스를 직접 만들어 운영합니다.

- **스테이톡** — 숙박업 상담·운영 연결, 운영 중
- **랭크 트래커** — 플레이스 순위 추적, 베타
- **Media Vault** — 미디어 자산 관리, 개발 중
- 다음 산업 — 검증한 문제를 다음 업종으로

02 · CUSTOM AI & BUSINESS SYSTEMS

기업 맞춤 AI·업무 시스템 구축

우리 회사의 일하는 방식에 맞춰 만듭니다. 필요한 AI 기능과 웹·앱·내부 시스템을 만들고 기존 도구·데이터와 연결합니다.

- AI 상담 · 사내 지식 검색
- 업무 자동화
- 웹·앱·내부 시스템
- 기존 도구 연동

03 · AI TRANSFORMATION · DIAGNOSIS & TRAINING

AI 전환 진단·교육

어디에 적용할지 정하고, 현장에서 활용하도록 돕습니다. 효과와 실행 가능성으로 우선순위를 정하고 실무 교육까지.

- 업무 분석
- 과제 선정
- 실행 계획
- 실무 교육

HOW WE WORK **업무 이해 → 우선순위 설정 → 개발과 연결 → 현장 적용과 개선**

진단한 팀이 그대로 만들고, 끝까지 운영합니다 · 외주·재하청 없음

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

CUSTOM BUILD

기업 맞춤 AI·업무 시스템 구축

우리 회사의 일하는 방식에 맞춰, 필요한 기능을 만들고 기존 도구와 시스템에 연결합니다.

SCOPE 01

AI 상담

반복되는 고객 문의를 정리하고 상담과 후속 업무를 연결합니다.

SCOPE 02

사내 지식 검색

여러 곳에 흩어진 회사 자료를 필요한 순간에 찾도록 돕습니다.

SCOPE 03

업무 자동화

사람이 반복해서 입력하고 옮기는 정보를 시스템으로 연결합니다.

SCOPE 04

웹·앱·내부 시스템

업무 방식에 맞는 웹·앱과 관리 시스템 — 콜팝·고은흙·스테이페이.

SCOPE 05

기존 도구 연동

이미 쓰고 있는 도구와 데이터를 새 기능과 연결합니다.

OUR TECHNOLOGIES · 보유 기술

사업을 수행하는 데 쓰는 기술 — 직접 만들어 운영하며 검증한 것만 씁니다

- **AI 챗** — AI 상담 챗봇
- **AI 콜** · 오픈 준비 중 — AI 전화 응대
- **RAG** — 문서 기반 AI 검색·답변
- **Agent** — AI 에이전트
- **Automation** — 업무 자동화

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

AI TRANSFORMATION

AI 전환 진단·교육 — "어디에 적용할지 정하고, 현장에서 활용하도록"

시간이 많이 드는 업무와 반복되는 문제를 함께 살펴보고, 도입 계획과 실무 교육으로 업무에 적용합니다.

01

업무 분석

어디에서 시간이 들고 문제가 생기는지 실제 업무로 확인합니다.

02

과제 선정

효과와 실행 가능성을 기준으로 먼저 해결할 일을 정합니다.

03

실행 계획

필요한 데이터와 개발 범위, 도입 순서를 정리합니다.

04

실무 교육

직원들이 자기 업무에서 AI를 활용하도록 교육합니다.

PROOF · 양주잼잼 글램핑&카라반

AI 전환 진단으로 시작해 시스템 구축까지 이어간 사례. 반복 문의와 흩어진 채널에 묶여 있던 시간을 AI로 옮기고, 예약·정산·청소 스케줄을 하나의 관리자 시스템으로 모았습니다.

38.5시간 월 절감 응대시간

770건 월 자동 응대

96.4% AI 상담 응답률

2026년 8월 실제 운영 데이터

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

VERTICAL LOOP

"현장의 문제에서 출발해 제품과 SaaS로, 그리고 다음 업종으로"

한 바퀴를 돌 때마다 검증된 방식이 쌓이고, 다음 업종의 AI 서비스로 이어집니다.

01 · Problem Discovery
문제 발견
진단·교육과 맞춤 구축 현장에서 반복되는 문제를 찾습니다.

02 · Prototype
프로토타입
작고 빠르게 만들어 문제가 정말 풀리는지 확인합니다.

03 · Pilot
파일럿
실제 고객 현장에 적용해 운영하며 검증합니다.

04 · Reference
레퍼런스
숫자로 증명된 첫 성공 사례를 만듭니다.

05 · Product
제품화
여러 고객이 쓰는 제품으로 다듬습니다.

06 · SaaS
SaaS
가입부터 결제·운영까지 서비스로 제공합니다.

07 · 다음 Vertical
다음 업종
검증된 방식으로 다음 업종의 문제를 찾습니다.

VERTICAL LOOP

Problem Discovery → 다음 Vertical

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

CHAPTER

03

PRODUCTS & PROJECTS

› STAYTOQ _Page 14~15

› ADMIN SYSTEM _Page 16

› MEDIA VAULT _Page 17

› CASES _Page 18~19

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

STAYTOQ

산업별 AI 서비스 · 숙박업의 고객 상담과 운영 업무를 연결하는 AI

반복되는 손님 문의, 스테이톡이 먼저 답합니다.

글램핑·펜션·풀빌라 사장님을 위한 숙박업 전용 AI 챗봇 상담원입니다. 체크인·주차·바비큐·환불 규정 같은 반복 문의를 밤 11시에도, 성수기 폭주에도 AI가 24시간 대신 응대합니다.

홈페이지 위젯 · 네이버 톡톡 · 카카오 · 인스타그램 DM

한 챗봇, 모든 채널에서 — 4채널을 하나로 응대·학습

추측하지 않는 숙박 전용 AI — 확정한 값으로만, 모르면 전화·예약 안내로

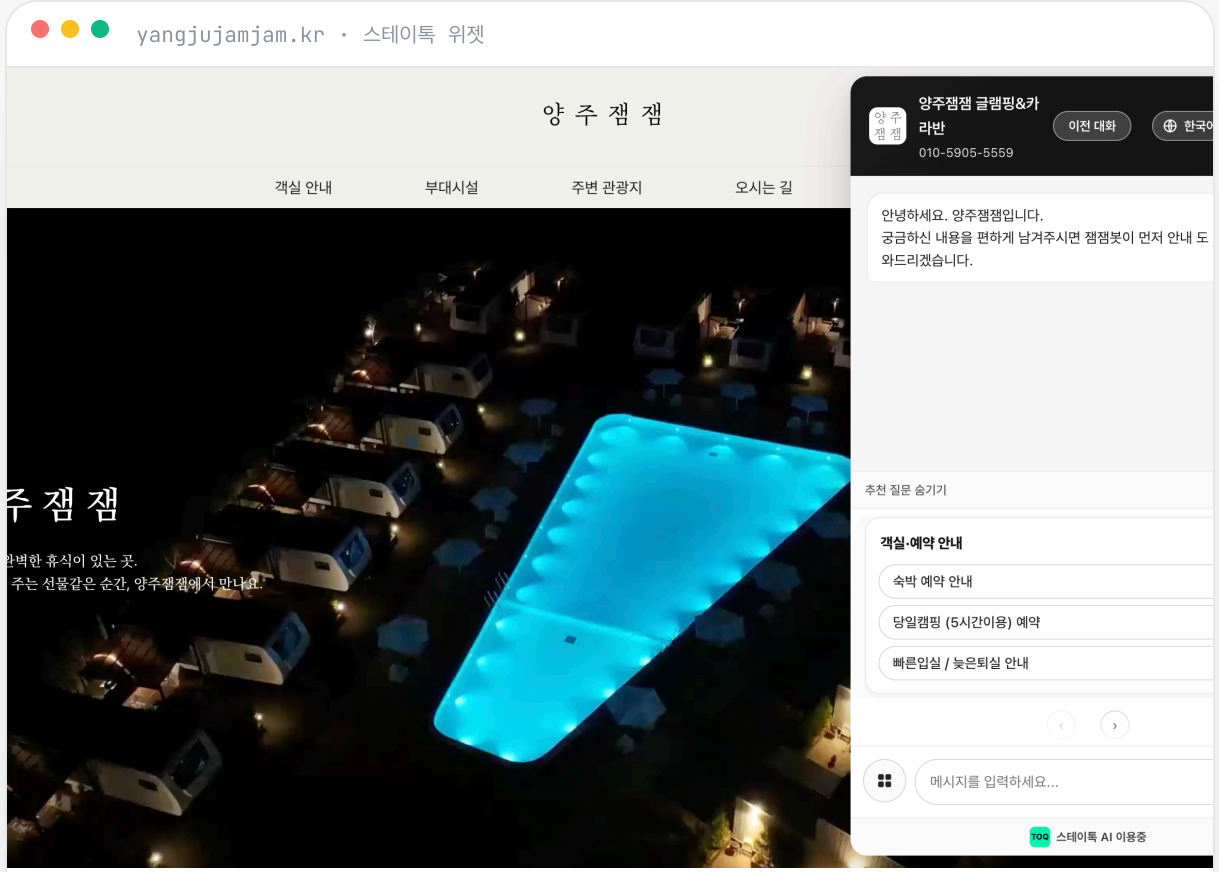
쓸수록 똑똑해지는 자동 학습 — 매주 부족한 답을 AI가 찾고 사장님은 클릭

업체별 데이터 완전 분리 — 우리 숙소 자료만 답변 근거로

PRICING

월 29,000원 ~ 99,000원

4채널 포함 · 토큰 사용료 0원 · 무제한 응대
무약정 · 15일 무료 체험 · 부가세 별도



공식 1호 파트너 양주잼잼 홈페이지에서 실제 운영 중인 스테이톡 위젯

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

PRODUCTION METRICS

실서비스로 검증된 결과

공식 1호 파트너 양주잼잼 글램핑&카라반 · 2026년 8월 실제 운영 데이터

```
$ staytoq metrics --tenant yangjujamjam --month 2026-08
```

770 건	96.4 %	38.5 시간	448 개
8월 자동 응대	AI 상담 응답률	8월 절감 응대시간	학습된 Q&A

2026년 5월 오픈 이후 누적 2,718건 문의 처리

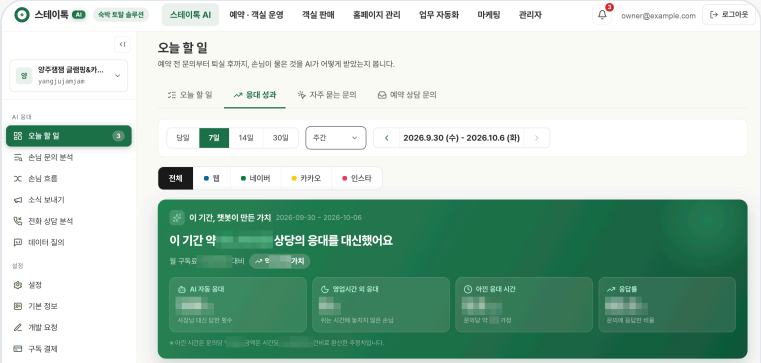
> **새벽에 오는 톡톡 문의를 매번 놓쳤는데, 스테이톡을 달고 나서는 아침에 일어나면 이미 답변이 가 있어요. 손님들도 바로 답이 오니까 예약 전환이 확실히 늘었습니다.**
>
> — 양주잼잼 대표님 · 스테이톡 공식 1호 파트너

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

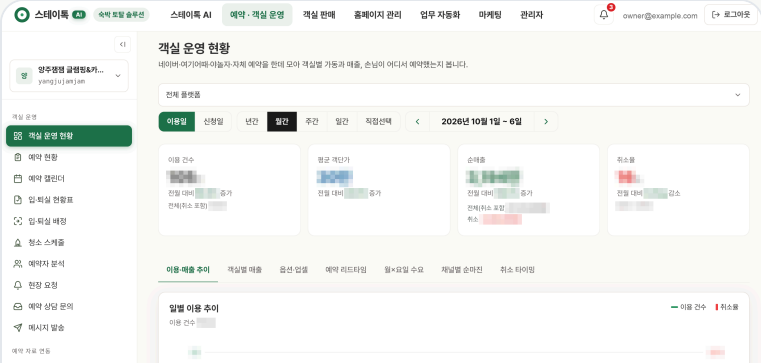
ADMIN SYSTEM

챗봇만이 아니라, 숙소를 굴리는 운영 시스템 전체를 직접 만듭니다

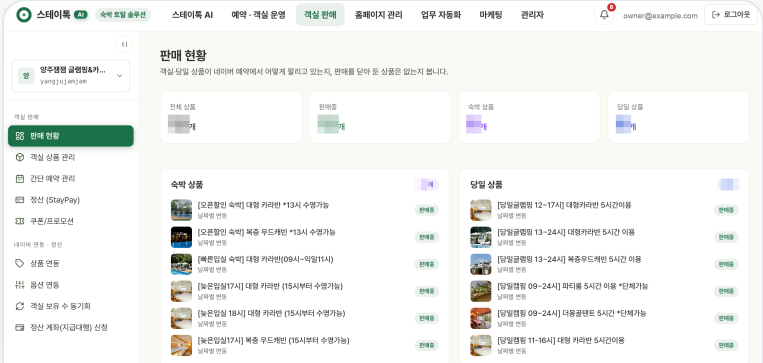
업체별 데이터 분리 · 역할별 메뉴 · 멀티테넌트 구조 · staychat.kr/admin 실서비스 운영 중



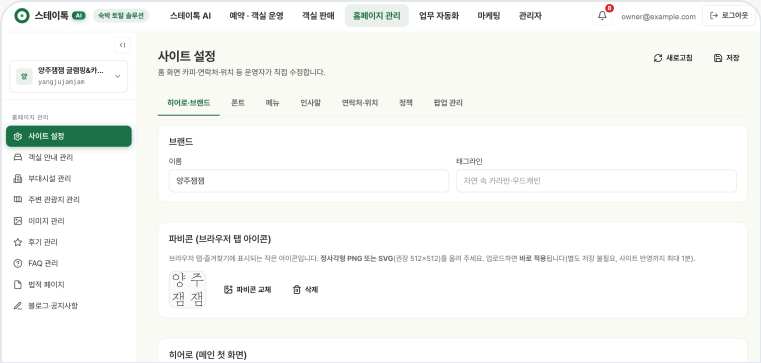
스테이톡 AI 응대 성과 대시보드·답변 관리



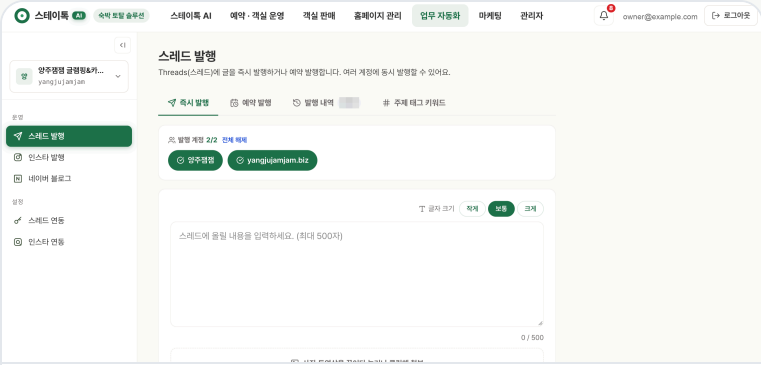
예약·객실 운영 예약·입퇴실·청소·객실 가동



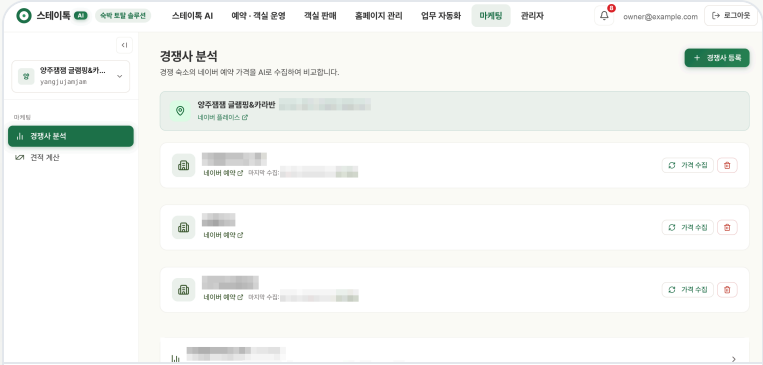
객실 판매 상품·정산(StayPay)·재고 동기화



홈페이지 관리 사장님이 직접 고치는 숙소 홈페이지



업무 자동화 인스타·스레드·블로그 예약 발행



마케팅 경쟁 숙소 가격 AI 수집·견적

실제 운영 화면 캡처 — 매출·건수 등 수치와 계정 정보, 타 업체 정보는 가렸습니다.

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

MEDIA VAULT

영상·사진·음원을 위한 미디어 AI 개발 중

원본은 그대로 보관하고, 용도별 사본만 안전하게 내보내는 콘텐츠 관리 시스템(CMS)

01

원본은 그대로, 용도별 사본만

웹 재생·미리듣기·외부 전달 같은 용도마다 사본을 따로 만들어 씁니다.

02

AI 검색·장면 분석

영상을 장면 단위로 나누고 설명을 붙여, 말로 찾듯 원하는 장면을 찾습니다.

03

받는 사람별 워터마크 전달

외부로 보내는 사본마다 보이지 않는 식별값을 넣어 유출 경로를 추적합니다.

04

촬영 원본 대응 · 운영 화면

일반 도구로 열리지 않는 촬영 원본도 같은 흐름으로, 작업 상황은 한눈에.

FOR WHOM

- ✓ 영상·사진·음원 자산이 많은 제작사·방송·브랜드
- ✓ 외부 파트너에게 원본 대신 안전한 사본을 보내야 하는 곳
- ✓ 쌓인 영상에서 필요한 장면을 빨리 찾아야 하는 팀

Media Vault는 현재 개발 중입니다. 먼저 써 보거나 도입을 검토하고 싶다면 문의해 주세요.

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

CASE 01

양주잼잼 글램핑&카라반 — 숙소 전체 디지털화

AI 전환 진단 · 홈페이지 · AI 챗봇 · 예약결제 · 관리자 시스템을 한 팀이

CHALLENGE

- 새벽·심야에 온 문의를 놓쳐 예약으로 이어지지 못함
- 체크인·주차·바비큐·환불 규정 등 같은 질문이 매일 반복
- 네이버 톡톡·카카오 등 흩어진 채널을 따로 확인
- 홈페이지·문의·예약·결제가 제각각이라 손님이 이탈
- 예약 확인·정산·청소 일정이 엑셀과 메모로 흩어짐

SOLUTION

⓪ **AI 전환 진단** — 하루 업무를 진단해 AI·시스템·사람의 몫을 나누고 전환 순서를 정함

① **홈페이지** — 객실·부대시설·오시는 길을 다시 설계하고 예약 동선을 앞으로

② **AI 챗봇** — 스테이톡으로 4채널 통합 24시간 응대

③ **예약·결제** — 자체 결제 스테이페이로 실시간 예약·취소·환불까지 직접 처리

④ **관리자 시스템** — 답변·예약·입퇴실·청소·정산·홈페이지를 한 화면에서

2,718건
누적 문의 처리 (2026.05~)

770건
8월 자동 응대

96.4%
AI 상담 응답률

38.5시간
8월 절감 응대시간

448개
학습된 Q&A

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

MORE PROJECTS

AI를 연결할 결제·홈페이지·앱까지 직접 만듭니다

스테이페이 · 고은흙 · 콜팝

예약·결제 시스템

스테이페이 (StayPay)

양주잼잼 예약·결제 페이지

숙박과 데이유즈 상품을 한 화면에 모아, 날짜와 인원을 고르면 객실별 요금·인원·이용 시간을 바로 확인하고 그 자리에서 예약·결제까지. 예약 조회·취소·환불 규정도 같은 페이지에서.

pay.staytoq.com/yangjujamjam

홈페이지 · AI 챗봇

고은흙

청정 생황토 제조·공급

제품 규격·입도를 용도별로 정리하고 황톳길 등 시공 사례 갤러리와 제품소개서를 담은 홈페이지를 기획·디자인·개발. 스테이톡을 얹어 규격·수량·납품 문의를 24시간 응대합니다.

고은흙.com

하이브리드 웹앱 · 개발 중

콜팝 (CallPop)

주디오시스템즈 의뢰 · 맛집 O2O 플랫폼

하나의 웹 코드로 안드로이드·iOS 앱까지 함께 내는 하이브리드 웹앱. 테마 폴더 큐레이션, 취향 맞춤 추천, 가맹점 광고를 한 곳에 담아 손님과 동네 가게를 잇습니다.

dev.callpop.co.kr

ONE TEAM, END TO END

상담·진단 | 기획·설계 | 디자인 | 개발·연동 | AI 챗봇 적용 | 출시 후 운영

상담받는 사람, 설계하는 사람, 만드는 사람, 출시 후 운영하는 사람이 같습니다. 외주도 재하청도 주지 않습니다.

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

OUR MISSION

WE GIVE YOUR TIME BACK

반복되는 일은 AI가. 사람은 사람만 할 수 있는 일에.

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.

THANK YOU

30분이면 어디서 시간이 새는지 보입니다. 상담은 무료입니다.

WEB
sjsystem.ai.kr

EMAIL
staytoq@sjsystem.ai.kr

TEL
0507-1339-7562

PRODUCT
staytoq.com

Copyright 2026. SJ SYSTEM all rights reserved.